

We staff Workers instantly,  
*at scale and with care*

# Rapport social annuel 2025-2026

— Gojob

# Gojob

Une *plateforme HR Tech pionnière* qui exploite la data et une *intelligence artificielle propriétaire* pour rendre le marché du travail plus fluide et accessible et donner aux travailleurs les moyens d'agir *dans la dignité*.



2025, une année  
charnière

page 04



Notre technologie  
au service de l'impact

page 08



**Pascal Lorne**  
Fondateur & CEO de Gojob

*En 2025, Gojob a célébré ses 10 ans. Une décennie entière dédiée à transformer le marché du travail pour le rendre plus simple, plus juste et plus efficace. Depuis le premier jour, notre mission est restée immuable : utiliser la technologie pour briser les barrières à l'embauche et redonner une place à ceux qui en sont les plus éloignés. L'impact social n'est pas une conséquence de notre activité, c'est notre ADN. Notre Mission. Notre raison d'être.*

*Dans ce nouvel âge de l'Intelligence Artificielle, nous réaffirmons une conviction profonde : la machine ne doit jamais effacer l'humain. La performance de notre IA n'est que le reflet du soin apporté par ceux qui la conçoivent. C'est une technologie «haute couture», tissée par des humains pour répondre aux besoins vitaux d'autres humains : la reconnaissance et le travail. Nous ne céderons jamais à la tentation du «tout automatisé». Le recrutement reste un acte qui exige de l'empathie et du discernement. C'est pour garantir cette vision que nous sommes devenus l'un des premiers acteurs européens à obtenir la certification ISO 42001, prouvant que notre technologie est aussi éthique qu'efficace.*

*Cette année marque également un tournant historique avec l'arrivée de notre nouvel associé, le groupe japonais PERSOL. Plus qu'une alliance financière, c'est une rencontre de valeurs autour de la philosophie «Work and Smile» : la conviction que le travail est le premier vecteur de dignité humaine.*

***Ensemble, nous unissons nos forces pour porter ce modèle d'IA responsable à l'échelle mondiale.***

*Gojob est plus que jamais prêt à démontrer que l'innovation technologique est le plus puissant levier au service de l'épanouissement humain.*

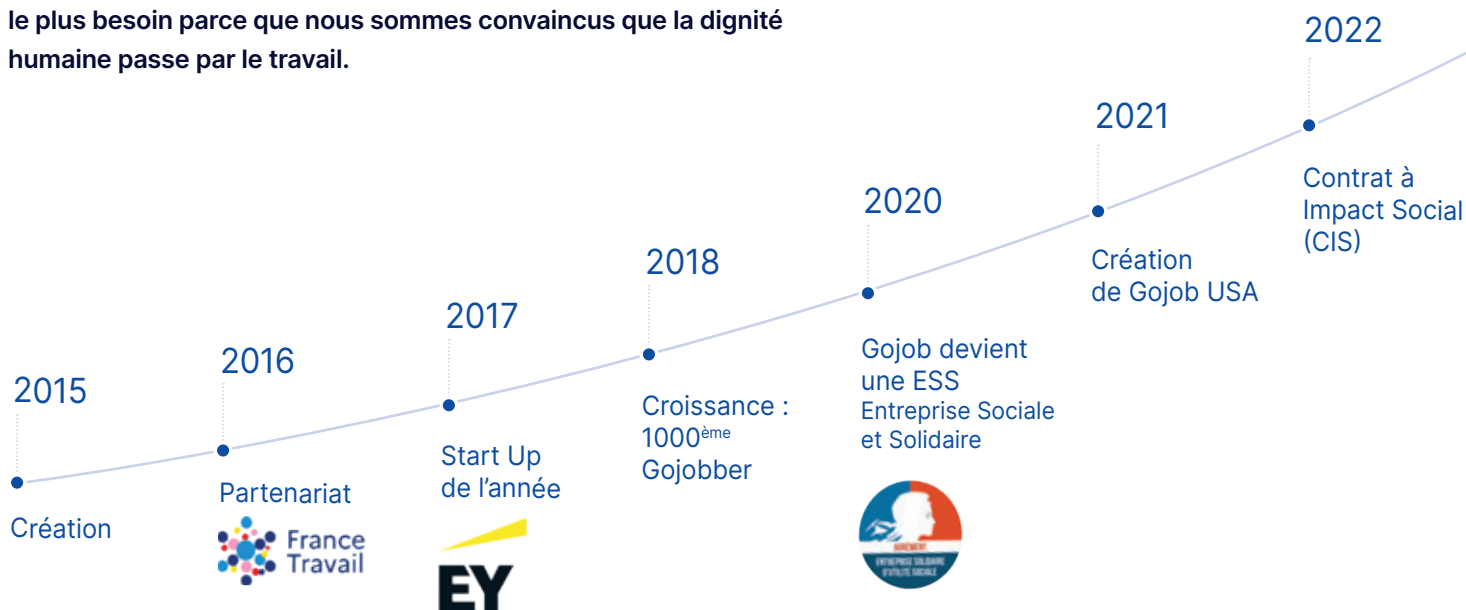


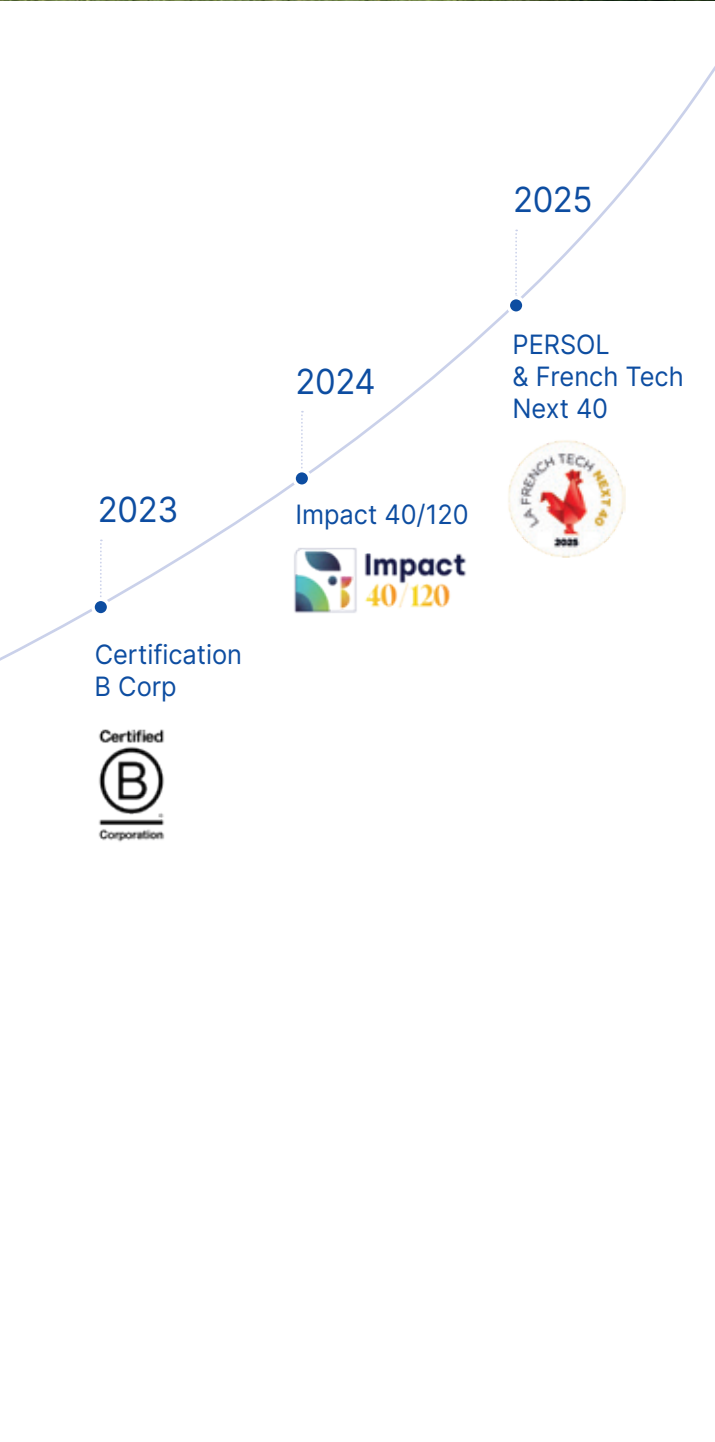


# En 2025, les Gojobbees fêtent les 10 ans de Gojob.

10 années jalonnées d'événements marquants comme le partenariat avec France Travail dès 2016, l'ouverture de la filiale américaine en 2021, la certification B Corp en 2023 ou l'investissement d'un acteur japonais majeur en 2025.

Mais surtout 10 années marquées par une constance dans notre mission dont tous les Gojobbees sont très fiers : **mettre l'innovation technologique au service de l'emploi et surtout de ceux qui en ont le plus besoin parce que nous sommes convaincus que la dignité humaine passe par le travail.**





En 2025

## Gojob intègre le prestigieux programme French Tech Next 40

Ce programme d'accompagnement de l'Etat, créé il y a 6 ans, distingue les 40 scale-up les plus performantes, capables de devenir les leaders technologiques de rang mondial.



PERSOL

En octobre 2025

## Le Groupe PERSOL investit dans Gojob

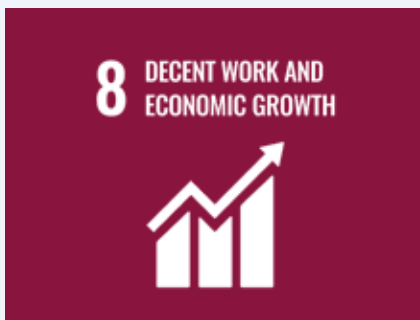
En accueillant PERSOL comme actionnaire majoritaire, Gojob réalise plus qu'une alliance financière. C'est une rencontre de valeurs, la conviction que le travail est le premier vecteur de dignité humaine.

# Notre ambition : créer de l'impact avec de la tech.

La croissance économique devrait profiter à tous tout en préservant notre planète. Cela signifie créer des emplois épanouissants sans exploiter l'environnement ni la main-d'œuvre. En assurant l'accès à un emploi digne et en encourageant la formation, nous permettons à chacun de profiter des fruits de la croissance.



Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, ainsi que le plein emploi productif et un travail décent pour tous.



**Gojob s'engage pour le travail décent** en adhérant au 8<sup>e</sup> principe de développement durable de l'ONU.

En priorisant l'équité, la sécurité et la dignité dans nos missions d'intérim, nous luttons contre le chômage et favorisons un environnement professionnel respectueux.

## Nos populations prioritaires

### Neet

**Notre population prioritaire :** *Les N.E.E.T Not in Education, Employment or Training (âge 15 à 29 ans).*

**Notre objectif :** *33% de Neet dans nos effectifs en 2025.*

En Europe, les chiffres concernant les jeunes Neet âgés de 15 à 29 ans sont préoccupants. Environ 14,5% des jeunes européens sont considérés comme Neet, soit près de 15 millions de personnes.

La situation des jeunes Neet a un impact significatif sur l'accès à l'emploi et représente un défi majeur pour la société européenne en termes de perte économique et de cohésion sociale.

### Fair chance

Notre axe impact pour 2 populations limitées dans leur accès à l'emploi.

#### Second Chance

Aux États-Unis, environ 70 millions de personnes ont un casier judiciaire, soit près d'un quart de la population adulte. Selon le Bureau of Justice Statistics, environ 650 000 personnes sont libérées chaque année de prisons et de centres de détention. Parmi celles-ci, près de 75% sont réincarcérées dans les cinq ans suivant leur libération, principalement en raison de difficultés à trouver un emploi stable.

#### EASL (English As Second Language)

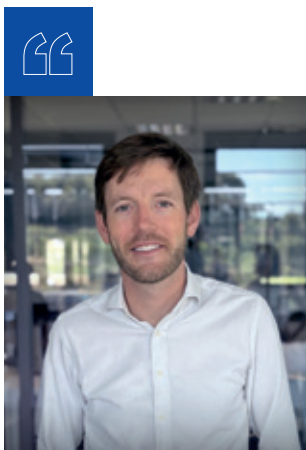
L'accès à l'emploi aux États-Unis peut être un défi pour les personnes EASL. Avec environ 25 millions d'individus inscrits dans des programmes d'anglais comme seconde langue, ce groupe représente 8% de la population. La barrière linguistique constitue souvent un frein à leur accès à l'emploi, car la maîtrise de l'anglais est essentielle dans de nombreux secteurs professionnels.

En offrant des opportunités d'intégration professionnelle, il est possible de surmonter cet obstacle et de permettre à cette population de contribuer pleinement à l'économie américaine.

### **En 2025, Gojob a franchi une nouvelle étape dans son évolution technologique : elle a obtenu la certification ISO 42001.**

« Cette dernière permet de garantir que le système de management de l'IA est à la fois éthique et responsable. Cette certification est la reconnaissance de ce qui anime les équipes technologiques de Gojob depuis le commencement : le développement technologique n'a de sens que s'il se met au service de l'humain. L'intelligence artificielle que nous développons est avant tout un levier pour concevoir des expériences différenciantes : elle accompagne concrètement nos intérimaires dans leur quotidien, offre à nos clients une expérience plus simple et plus qualitative, et permet à nos équipes de dégager du temps pour se concentrer sur ce qui compte vraiment, l'humain.

Notre conviction est claire : la technologie n'a de sens que si elle sert les personnes. C'est avec cette vision que nous contribuons à bâtir un monde du travail où chacun est reconnu, respecté et encouragé à exprimer pleinement son potentiel. »



**Nicolas Boutin**  
Directeur Technique Gojob

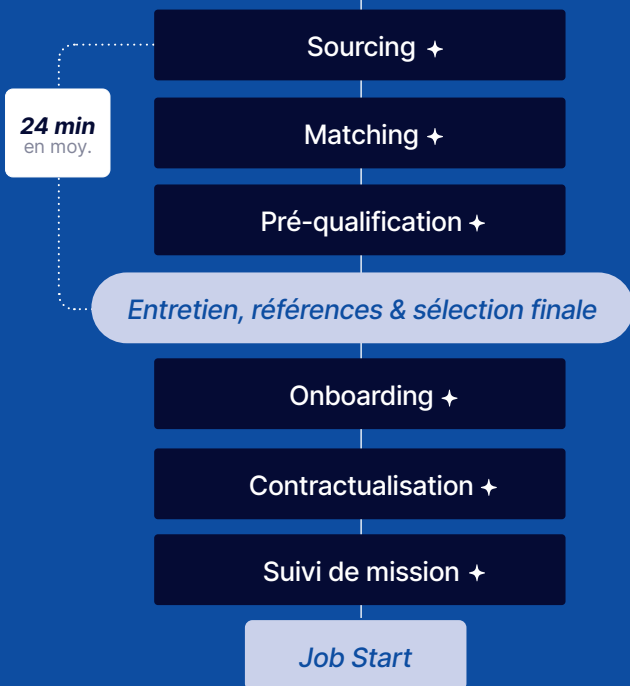
Aglae, l'IA qui parle le langage RH

# Des fonctionnalités qui transforment chaque CV en candidat potentiel.

Notre IA propriétaire, Aglae, n'est pas une simple couche technologique : c'est le moteur de notre mission. Elle a été conçue pour briser les barrières à l'emploi et garantir un recrutement plus juste. Elle automatise toutes les étapes du recrutement sauf l'entretien et le lien humain.

## Notre savoir faire unique

Une technologie qui permet à nos équipes de **libérer du temps** pour le consacrer à nos clients et nos intérimaires.



### Le sourcing 100% automatisé, 100% mesurable.

Le sourcing traditionnel est un goulot d'étranglement qui génère de l'exclusion. Chez Gojob, notre IA propriétaire Aglae inverse cette logique pour remettre l'humain au centre et garantir que chaque talent soit vu. Là où un recruteur humain ne pourrait en traiter qu'une fraction, notre IA traite 100% des candidatures.



### Le matching au-delà du CV.

Contrairement aux approches traditionnelles, notre algorithme ne se base pas uniquement sur l'adéquation entre offre et CV pour prioriser les candidats. En analysant plus de 80 critères, il élimine les biais cognitifs pour offrir des opportunités inattendues à des profils souvent exclus. Et nous passons d'un taux de service de 50% (standard du marché) à 95% de missions d'intérim pourvues.



### Performance et respect grâce à notre IA conversationnelle.

Elle engage les candidats en temps réel et répond en 24/7 aux questions sur le poste à pourvoir. Cette rapidité protège «l'équilibre énergétique» du candidat : son effort de recherche est immédiatement valorisé par une réponse concrète. Côté recruteur, seuls les talents qui répondent aux exigences du poste sont vus en entretien, ce qui permet aux recruteurs de passer 57% de temps en plus sur ces entretiens.

## Notre IA a permis de réaliser 80 000 recrutements, son efficacité n'est donc plus à prouver.

« Mais j'ai appris que l'intelligence artificielle ne se suffit pas à elle-même. Utilisée seule, l'IA ne parvient pas à traiter chaque trajectoire singulière de nos candidats avec l'humanité qu'ils méritent : elle ne crée que des espoirs artificiels.

Chez Gojob, nous avons fait, dès le début, un choix radical, confirmé année après année : redonner aux recruteurs leur pleine responsabilité avec une IA puissante mais volontairement moins «décisionnaire». L'objectif est de laisser la responsabilité du recrutement aux recruteurs. Ce sont eux qui contrôlent l'IA et l'IA agit comme un assistant virtuel à leur service. Dans le recrutement, il pourrait être tentant de faire l'inverse, de limiter voire supprimer l'intervention humaine dans les différentes étapes du processus. Mais nous avons toujours eu conscience de ce danger pour l'expérience candidat et avons rapidement compris que c'est ce binôme IA/humain qui démultiplie notre impact. C'est lui qui permet à des milliers de candidats qui postulent chez nous de discuter chaque jour de leur avenir avec la certitude d'être enfin entendus. »



**Thibaut Watrigant**  
Directeur Produit Gojob

## Une IA responsable et supervisée au service des recruteurs et des candidats.



**+80 variables** sont comparées pour déterminer le bon candidat



# Les 12 commandements d'Aglae

Parce que l'intelligence artificielle appliquée aux processus de recrutement traite de trajectoire de vie, elle ne peut opérer sans un cadre moral strict. Et chez Gojob, nous avons fait le choix de la responsabilité. Notre IA, baptisée Aglae, n'est pas un avatar qui remplace le jugement humain, c'est un simple outil, certes puissant, qui le soutient.

Pour garantir cette direction, nous appliquons 12 commandements fondamentaux qui régissent chaque étape du développement d'Aglae, assurant une technologie au service de la dignité et de l'inclusion.

## Ce cadre éthique guide le quotidien de nos ingénieurs pour garantir une IA responsable, sécurisée et transparente

**01** **Au service de l'humanité fraternelle**  
Promouvoir une société équitable et durable en servant les droits fondamentaux sans restreindre l'autonomie humaine.

**02** **Respect de la vie privée**  
Garantir aux individus un contrôle total sur leurs données pour proscrire tout usage préjudiciable ou discriminant.

**03** **Personnalisation**  
Chaque agent IA est unique, signé et contrôlé par un référent humain identifiable, excluant toute « boîte noire » anonyme.

**04** **In-aliénation de l'humain**  
L'agent IA cesse ses fonctions et ses données sont effacées dès que son référent humain quitte son poste.

**05** **Respect de l'âme humaine**  
L'agent IA s'efface devant les sentiments (empathie, tristesse...) et passe immédiatement le relais à un humain.

**06** **Responsabilisation humaine**  
Assurer aux référents humains un accès simple et direct à l'ensemble des contenus produits par l'IA en leur nom.

**07** **Nourriture externe**  
Connecter l'IA à des sources humaines pour éviter les boucles auto-génératives et mixer créations artificielles et réelles.

**08** **Contrôle et débrayage**  
Surveillance active des dérives pour alerter l'humain, qui conserve le pouvoir d'intervenir et de reprendre la main.

**09** **Transparence**  
Identification systématique et sans ambiguïté de tout contenu généré par l'intelligence artificielle.

**10** **Diversité, non-discrimination et équité**  
Respecter la pluralité des compétences et besoins humains en proscrivant tout usage discriminant des algorithmes.

**11** **Robustesse et sécurité**  
Déployer des algorithmes fiables et résilients, capables de gérer les erreurs durant tout leur cycle de vie.

**12** **Explicabilité**  
Garantir la traçabilité et l'accès public aux paramètres, sources et méthodes de calcul des systèmes.

## Le comité éthique Gojob

### Raison d'être

Bien plus qu'une instance consultative, il assure la supervision humaine permanente de notre infrastructure technologique. Il veille à l'application de nos 12 commandements fondateurs.

### Mission et membres

Il se réunit chaque mois pour suivre la non dérive des systèmes et modèles, évaluer chaque projet sur les 12 piliers identifiés, analyser les retours utilisateurs, assurer la non-discrimination.

Il est composé de personnes aux profils variés :

#### Data Scientist

Expert en équité des données, il audite la neutralité mathématique des algorithmes pour prévenir tout biais de recrutement.

#### Lead Product Manager

Garant de l'expérience utilisateur, il veille à ce que l'IA reste un outil de service clair et respectueux pour les talents.

#### Head of Staffing

Il assure que la technologie apporte un bénéfice humain tangible et une aide réelle aux recruteurs sur le terrain.

#### Care & Impact Manager

Voix de l'inclusion, il coordonne les audits de conformité et veille à l'alignement permanent avec notre mission B Corp.

## Gojob parmi les premiers acteurs certifiés ISO/IEC 42001 pour son IA éthique et responsable.

En 2025, Gojob a obtenu la certification ISO/IEC 42001. Cette norme internationale est la première dédiée aux systèmes de management de l'IA. Elle valide notre approche « Ethic by design ». En structurant la gouvernance de notre IA propriétaire selon ce référentiel, nous anticipons les exigences strictes de l'« AI Act » européen, qui classe le recrutement comme un secteur « à risque ».



### La certification ISO 42001

Cette certification, délivrée par le Laboratoire National de Métrologie et d'Essais (LNE), est un signal fort de crédibilité.

Elle garantit à nos clients et partenaires que nos processus sont :

- transparents
- non discriminants
- audités de manière indépendante.

#### En savoir plus sur l'« AI Act » :

<https://www.info.gouv.fr/actualite/quest-ce-que-lai-act>

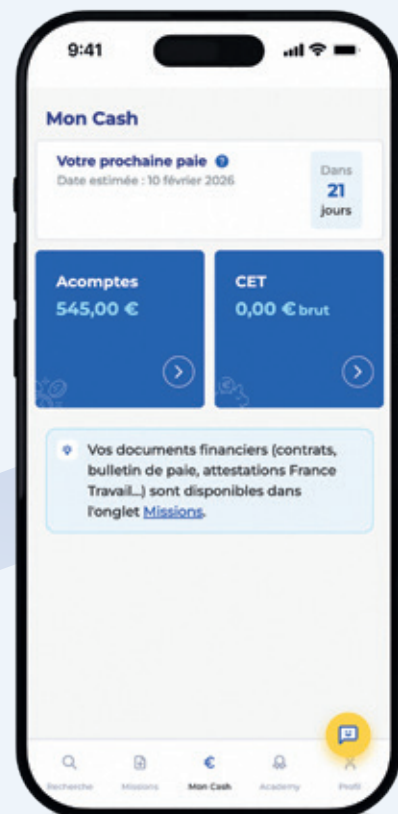
# Accompagner nos intérimaires dans leurs parcours professionnels.

Gojob propose des fonctionnalités uniques qui visent à simplifier le quotidien de ses intérimaires. Cette initiative leur offre ainsi une expérience utilisateur encore plus fluide et enrichissante.



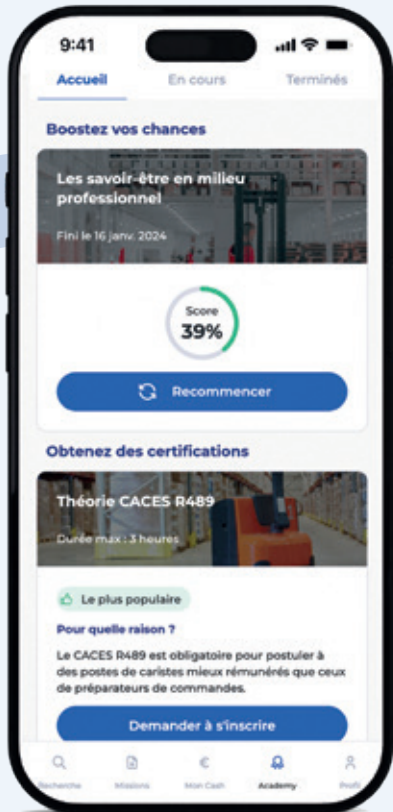
## Gojob Assistant

L'assistant virtuel des intérimaires - en cours de mission avec Gojob - qui répond à toutes leurs questions en temps réel et 7j/7.



## Gojob Mon Cash

Notre application de services financiers permet aux intérimaires d'obtenir en un clic, avec virement instantané, des acomptes dès le premier jour travaillé et d'accéder à des placements CET rémunérés à 10%.



## Gojob Academy

Notre plateforme d'e-learning, testing et onboarding pour 100% des candidats et intérimaires permettant d'assurer un taux de no-show systématiquement inférieur à 1% et la montée en compétences des intérimaires.



## Nos Gojobbers aiment

# 74%

déclarent pouvoir facilement entrer en contact avec leur conseiller

# 84%

sont satisfaits de la fonction chat de l'application Gojob

# 92%

apprécient leur formation avec Gojob Academy

# 91%

trouvent l'utilisation du CET facile

# 94%

déclarent être satisfaits du processus de demande d'acomptes

Source: Contrat de débrief fin de mission, 7632 réponses - Année 2025

Amélioration continue



# L'impact, au cœur de la vie Gojob

Chez Gojob, l'impact est au cœur de l'entreprise et se manifeste toute l'année sous diverses formes.

## Gojob reconnu dans sa démarche impact



**EcoVadis est une plateforme qui évalue la performance en matière de responsabilité des entreprises.**

Elle est la plateforme de pointe d'analyse RSE pour les chaînes d'approvisionnement internationales.



**Gojob lauréat du prix Inclusion Sociale du mouvement Sustainable Impact In Action !**

Reconnaissant le professionnalisme de notre démarche impact, le SIA récompense les acteurs européens de l'impact qui s'engagent concrètement.

## Un monitoring en temps réel

Nous mesurons en continu nos indicateurs d'impact. Cette donnée est utilisée par les équipes et aide à continuellement mettre des efforts dans nos intégrations de Neet.

Nos responsables impact communiquent chaque semaine avec les équipes de recrutement pour leur signifier les individus éligibles aux missions sur les sites de chacun.



## Le phoning du vendredi

Le vendredi à 14h, l'ensemble de l'équipe Gojob se retrouve pour le phoning Neet. Chaque salarié Gojob appelle une liste de jeunes Neet pour leur proposer des missions, les aider dans leurs démarches ou s'assurer que leur première mission se déroule bien.

Ces échanges permettent aussi de mieux comprendre les profils et les attentes de ces jeunes et de recommander les profils en interne pour les faire démarrer plus rapidement.



**Virginie Kandel**  
Directrice de compte stratégique  
Gojob

### Pourquoi j'ai rejoint Gojob après 25 ans d'expérience ?

« Parce que j'ai compris que l'impact social n'est pas un vain mot chez Gojob. Depuis mon arrivée, je constate que nous avançons réellement avec la conviction que notre travail prend tout son sens lorsque performance et impact social se renforcent mutuellement.

Avec nos clients industriels, et notamment les acteurs du secteur automobile, nous avons construit des partenariats solides qui permettent d'intégrer des jeunes éloignés de l'emploi, sans diplôme ni formation, dans des missions de long terme qui leur remettent vraiment le pied à l'étrier. Ces partenariats ouvrent des portes concrètes, permettent à des intérimaires de bénéficier de formations techniques très valorisées, de monter en compétences, parfois de se découvrir des vocations et une vraie voie professionnelle. Voir ces parcours se construire jour après jour est une fierté pour toute l'équipe. C'est aussi la preuve qu'inclusion et performance peuvent trouver un équilibre concret et pragmatique. »

## 2025 : Gojob poursuit sa forte croissance dans le secteur de l'intérim, démultipliant son impact auprès des populations intérimaires en France.



Un acteur en forte croissance

# +120%

de revenu en 4 ans



Le "Category Leader" pour les recrutements volumiques et récurrents de travailleurs peu qualifiés



# 2.1M

de candidatures en 2025, inscrites sur la plateforme Gojob



# 1.5M

d'intérimaires qualifiés et disponibles en base

### Année après année, Gojob continue de prouver que l'impact et la performance peuvent aller de front

« Les nouveaux comptes stratégiques que nous avons signés cette année comme La Poste ou Renault ne nous ont pas seulement choisis pour notre excellence opérationnelle mais pour notre capacité unique à réconcilier business et progrès social. Nous brisons ce tabou qui voudrait que la recherche de rentabilité soit incompatible de notre mission sociale.

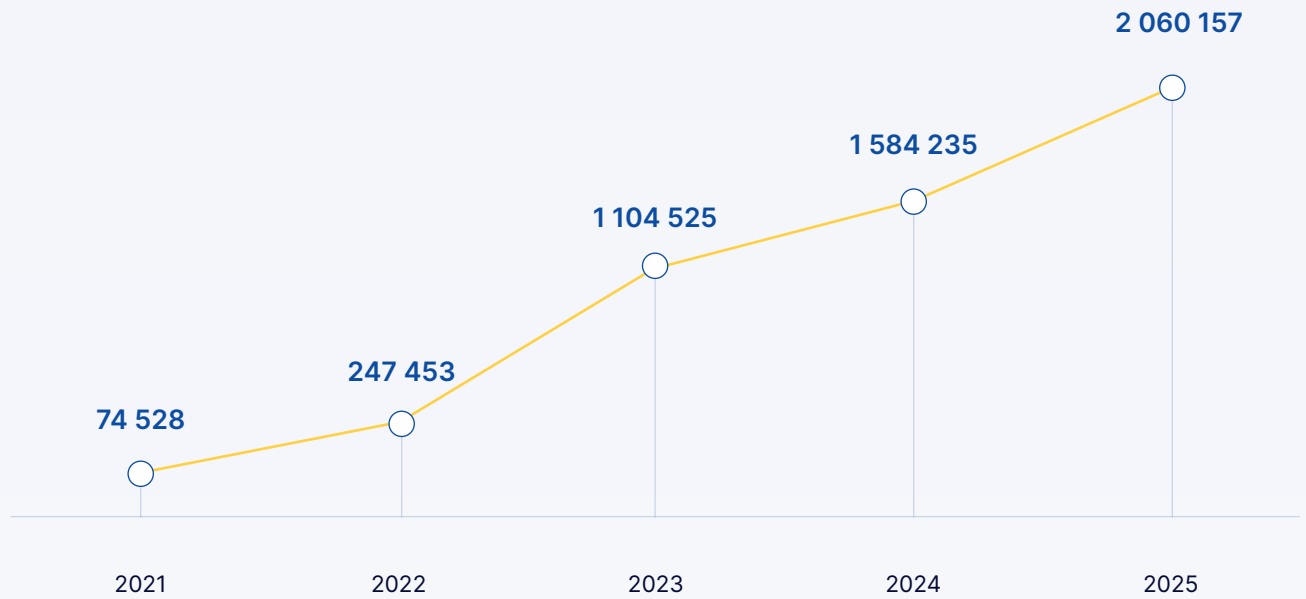
Au contraire : chaque nouveau succès commercial avec nos partenaires est un levier supplémentaire pour remettre des milliers de personnes au travail. Notre performance financière n'est pas une fin en soi, c'est le carburant qui nous permet de démocratiser l'innovation technologique pour tous les travailleurs. Je suis fier de voir que les plus grands leaders de l'industrie, de la logistique, du retail ou de la restauration valident aujourd'hui notre modèle : une IA d'excellence au service d'un recrutement plus juste et plus efficace. »



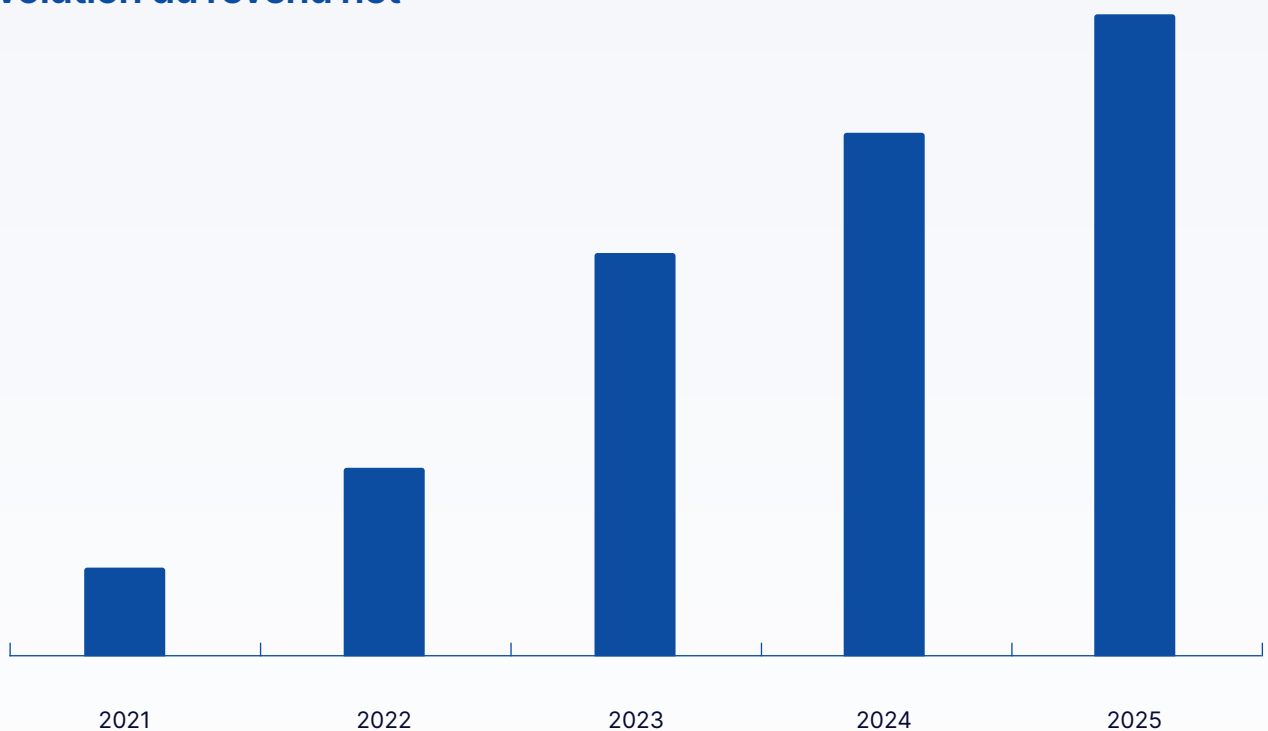
**Amaury Maugé**  
Vice président Ventes et Opérations Gojob

# nt érim

## Nombre de candidatures par an



## Évolution du revenu net



## Industrialiser l'impact

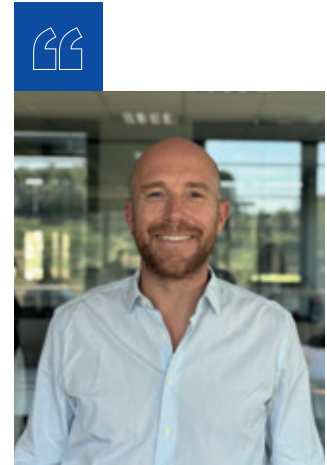
« Associer performance technologique et dignité humaine n'est pas une option, c'est une nécessité pour réparer un marché de l'emploi défaillant.

Chez Gojob, nous avons développé notre propre technologie pour y remédier. Avec 30 M€ d'investissement en R&D, nous avons prouvé qu'une IA peut être à la fois ultra performante et profondément inclusive.

Mais l'impact ne vaut que s'il est largement partagé. C'est le sens du lancement de Gojob talent. Nous avons décidé de sortir notre technologie Aglae de nos murs pour en faire un standard accessible à toutes les directions RH.

Pourquoi ? Parce qu'on ne peut plus accepter que des milliers de candidats soient ignorés par manque de moyens techniques, ni que des recruteurs s'épuisent sur des tâches administratives sans âme. En passant au SaaS, nous multiplions notre impact social par la puissance du réseau. Nous transformons le quotidien des recruteurs en les libérant du tri mécanique pour leur rendre leur véritable métier : le coaching. Et nous garantissons à chaque candidat, quel que soit son parcours, que sa candidature sera lue et qu'il sera, considéré et accompagné. 2025 est l'année où l'équité dans le recrutement est passée dans une dimension nouvelle.

Et ce n'est que le début... »

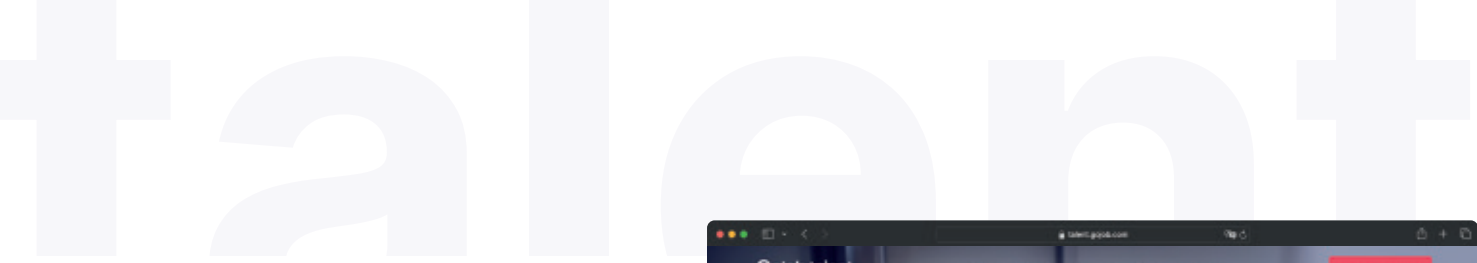


**Benjamin Vallat**  
Directeur Général Adjoint  
Gojob

### L'impact à l'échelle Quand la technologie répare le marché de l'emploi.

En s'appuyant sur notre technologie Aglae, Gojob talent transforme le quotidien des professionnels RH en automatisant les tâches à faible valeur ajoutée pour replacer l'humain au centre de l'échange. C'est un triple impact, pour le candidat, le recruteur et le marché de l'emploi.

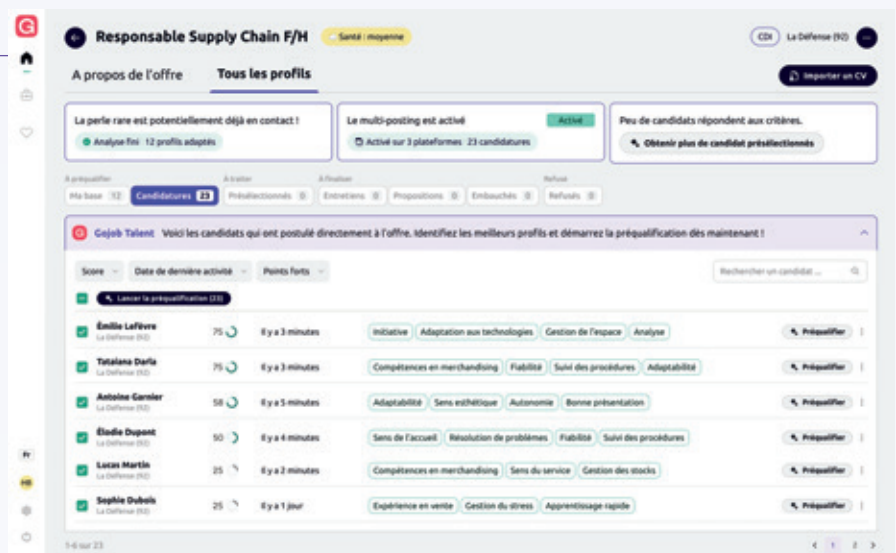
<b>Inclusion totale</b>	100% des candidatures traitées et 170 000 conversations mensuelles engagées par notre IA pour valider les compétences et les envies des candidats, sans biais humain
<b>Qualité du lien</b>	+57% de temps passé en entretien : le recruteur passe du rôle d'administratif à celui de coach
<b>Efficacité sociale</b>	80 000 recrutements réussis grâce à notre IA certifiée ISO 42001
<b>Levier de croissance</b>	Un recrutement 3 fois plus rapide pour répondre aux urgences de l'emploi sans sacrifier l'humain



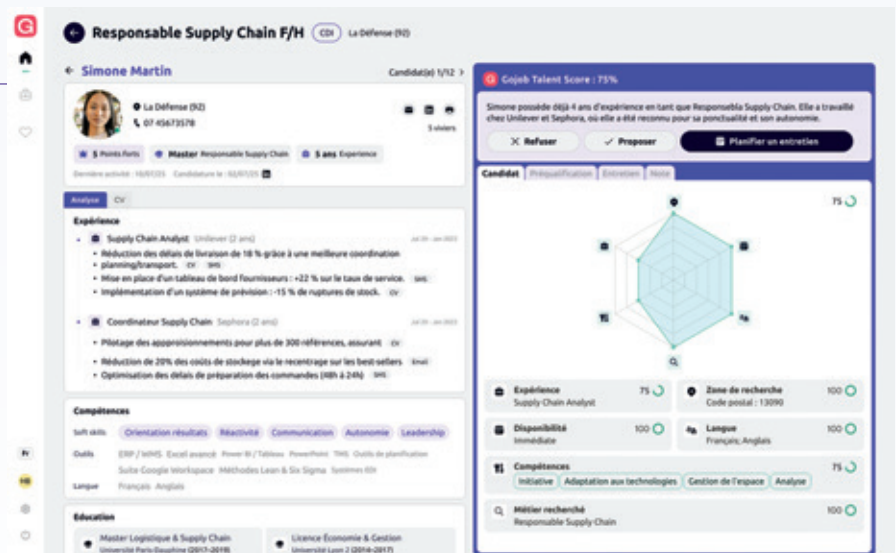
## Une relation recruteur-candidat réincarnée grâce à l'IA



## Sourcing interne/externe



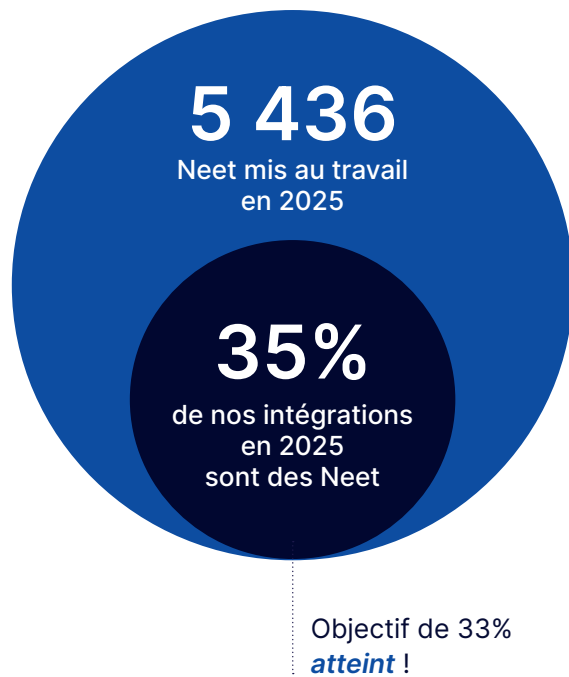
## Matching apprenant et présélection automatisée



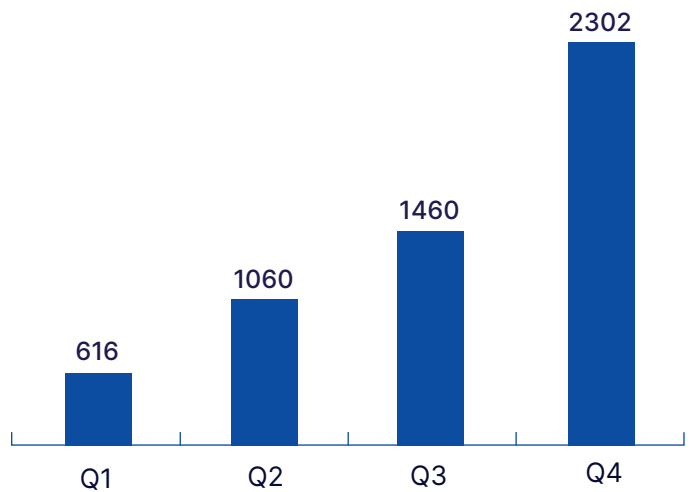
Source : talent.job.com

# Intégration des Neet : nos résultats

Toute l'année, notre performance d'intégration de Neet a été monitorée et communiquée à toutes les parties prenantes afin d'atteindre notre objectif : **33%** minimum.



## Évolution trimestrielle des intégrations NEET en 2025



## Étude qualitative

Nous avons aujourd'hui la preuve que cette population de Neet est plus qualitative pour les clients : moins de signalement sur le savoir-être de la part des clients et moins de fin de missions demandées du fait de l'employeur.

KPI	Définition	Résultats	Impact
NoShow	Ne s'est pas présenté	2,42% v/s 2,44%	👍
Signalement	Savoir être problème signalé	6,43% v/s 8,57%	👍
Drop off employeur	Arrêt de la mission avant la fin	6,91% v/s 7,69%	👍
Drop off Gojobber	Arrêt de la mission avant la fin	5,21% v/s 5,02%	X

Étude réalisée entre le 1er mai 2023 et le 31 octobre 2024 sur une population de 15 000 Gojobbers composée à 30% de Neet. Seuil de significativité fixé à 90%.



## Le programme CIS

En 2025, nous poursuivons le programme de contrat d'impact social avec le Ministère du travail. En plus des intégrations, ce programme vise à améliorer la durée de travail des Neet en s'assurant qu'ils effectuent au moins 30 jours de mission pendant 6 mois.

**Linda Larbi** Care Officer Programme CIS Gojob

### Qu'est-ce que le programme CIS et quel est son objectif ?

Depuis 2024, nous collaborons avec le Ministère du Travail à travers le programme CIS, dédié à la réinsertion professionnelle des jeunes de moins de 29 ans, en particulier les NEET (Not in Education, Employment or Training), qui sont éloignés de l'emploi ou de la formation depuis plus de trois mois et ceux des quartiers prioritaires de la Ville (QPV). Ce programme propose des missions d'au moins trente jours sur six mois, accompagnées de formations pour renforcer compétences et employabilité.

**Chez Gojob, nous croyons en l'emploi comme levier de réinsertion et nous nous mobilisons autour de valeurs sociales pour offrir des opportunités concrètes et promouvoir l'inclusion.**

### Quels sont les résultats de ce programme ?

Sur cette deuxième année du programme, nous avons accompagné 1441 jeunes bénéficiaires. Pour être bénéficiaire, un jeune doit remplir certaines conditions et

notamment s'inscrire à France Travail ou à une mission locale proche de chez lui. Ceci permet au Ministère du travail de bien les identifier et de les suivre dans le temps. Près de 500 bénéficiaires ont déjà effectué plus de 30 jours de mission avec Gojob sur cette deuxième année de programme.

Nous visons un accompagnement de 1 820 personnes supplémentaires d'ici la fin du programme, un objectif que nous sommes confiants d'atteindre au vu de l'évolution actuelle.

### Comment accompagnez-vous ces jeunes vers l'emploi ?

Dans le cadre de notre programme CIS, nous avons recruté deux personnes dans l'équipe Impact pour s'occuper exclusivement de ces jeunes. Une fois identifiés dans notre base de données parmi les candidats, ces deux personnes les contactent pour leur expliquer le programme et s'assurer qu'ils font les démarches pour remplir les conditions. Ensuite, nous nous assurons de les placer en priorité auprès des recruteurs dès qu'une mission correspond à leur profil. Afin de suivre de près l'évolution de chaque parcours, des points d'équipe hebdomadaires sont organisés.

## «Second chance» aux États-Unis

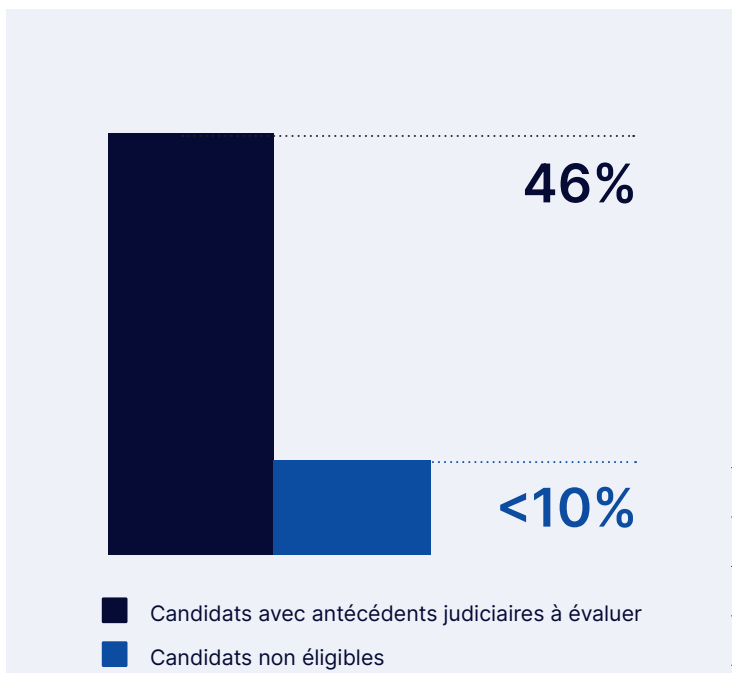


# Nos résultats «Second Chance»

En 2025, les équipes Gojob US ont continué d'améliorer le processus d'évaluation des antécédents judiciaires avec les clients afin de donner plus de chances aux candidats d'obtenir un job.

Certains clients ont accepté d'assouplir leurs critères de sélection et nous avons pu élargir la sélection en identifiant les éléments qui ne sont pas directement liés à la capacité de performer dans les missions proposées.

→ Cela a permis d'élargir le vivier de candidats pour leurs postes ouverts, et d'améliorer les taux de conversion.





## Un partenariat gagnant-gagnant avec l'ESL (English as a second language)

« Depuis le début de notre collaboration en septembre 2023, Gojob nous a apporté de nombreux travailleurs qui parlent l'anglais comme seconde langue. La plupart d'entre eux sont restés avec nous et travaillent toujours dans nos équipes ».

**Josh Robinson**  
General Manager,  
Resideo Louisville

## Le recrutement chez Gojob : privilégier les candidats confrontés à des obstacles à l'emploi.



## Chez Gojob, le recrutement est bien plus que de simples postes à pourvoir

« Il s'agit de créer de l'accès à l'emploi, de la stabilité et des opportunités. Chaque placement représente une personne qui obtient la chance de renforcer ses compétences, de gagner un salaire régulier, de subvenir aux besoins de sa famille et de progresser dans sa carrière. Nous travaillons à lever les barrières à l'emploi et à connecter les personnes avec des opportunités proches de chez eux. Notre ambition est d'accompagner ces personnes et de les aider à grandir. L'impact social n'est pas une initiative secondaire pour nous. Il est ancré dans la façon dont nous recrutons, intégrons, soutenons et défendons notre main-d'œuvre chaque jour. Quand les gens réussissent, les entreprises prospèrent, et les communautés en sont plus fortes. Je suis fière de faire partie d'une équipe qui croit que le travail doit être une passerelle, pas un obstacle ».

**Brandie Nalley**  
Partenaire RH Gojob

## Nos intérimaires



**Fahimou Youssouf**  
Gojobber

« Avant de connaître Gojob, j'étais à l'Épide. J'ai eu besoin de travailler pour aider ma sœur à financer son mariage. On m'a alors parlé de Gojob et j'ai décidé de postuler. J'ai d'abord suivi deux formations, puis j'ai signé un contrat de six mois chez Peugeot. Au début, c'était difficile, surtout le rythme et l'organisation, mais avec le temps je me suis amélioré. J'ai été bien accompagné, on m'a donné des conseils et j'ai appris beaucoup de choses. Ça m'a vraiment aidé à ne pas lâcher. Grâce à cet accompagnement, j'ai aussi avancé sur le plan personnel. La responsable Gojob m'a aidé à trouver un appartement à Montbéliard-Sochaux. Aujourd'hui, cette nouvelle vie m'apporte de la tranquillité et de la paix. C'est mon tout premier emploi. J'aimerais rester au moins deux ans, puis passer le permis poids lourd pour continuer à avancer. Merci Gojob pour ça ! »



**Adama Cheick Diarrassouba**  
Gojobber

« J'aimerais remercier Gojob pour tout ce qu'ils font pour moi. Avant Gojob, j'ai fait une formation de chaudronnerie. Dans ce domaine, on nous fait croire qu'il y a beaucoup d'opportunités mais lorsqu'on recherche un emploi on nous dit qu'il faut de l'expérience. En tant que jeune diplômé, avec une famille et 2 enfants à charge, trouver un travail était compliqué. J'ai connu Gojob grâce à un ami. Je n'avais ni d'expérience ni le CACES mais j'étais motivé à travailler. On m'a proposé une mission, j'ai effectué des tests et puis Gojob m'a financé la formation CACES pour valider les prérequis de la mission et être embauché en intérim. Cela fait 2 mois que je suis en poste et tout se passe bien. Je peux dire qu'aujourd'hui, grâce à Gojob, je peux subvenir à mes besoins et payer la crèche pour ma fille. »



**Juan Sobrevilla**  
Gojobber

« Je m'appelle Juan. Je viens de Veracruz, donc l'espagnol est ma langue maternelle, mais je parle aussi anglais. Il y a quelques mois, je suis arrivé au Kentucky en provenance du Mexique et j'ai postulé chez Gojob. Mon interlocutrice sur site, Elisha, a permis de rendre le processus rapide et facile, et j'ai pu obtenir un poste de contrôleur qualité. Mon expérience ici est excellente. Les chefs d'équipe et notre équipe sont tous des gens vraiment bien. Ils s'entraident et nous recevons un très bon salaire. »



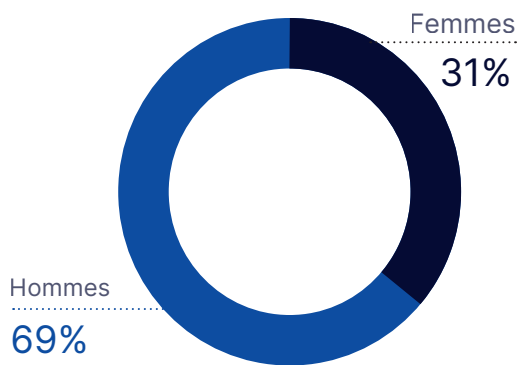
**Michael Johnson**  
Gojobber

« Je tiens à remercier Ahnjahla et Gojob d'avoir changé la trajectoire de ma vie. Lorsque j'ai déménagé au Tennessee, j'ai eu un accident de voiture qui m'a rendu incapable de travailler. En raison de difficultés financières, ma fiancée m'a quitté et j'ai eu du mal à payer les factures. J'ai tout perdu. J'ai coupé les liens avec ma famille, car je ne voulais pas qu'ils sachent à quel point j'avais chuté. J'ai rencontré Ahnjahla à la Nashville Rescue Mission. Elle m'a rapidement proposé un emploi chez CEVA, où je gagnais plus de 20 dollars de l'heure et avais la possibilité de faire des heures supplémentaires. C'était bien au-delà de ce que les autres agences pouvaient m'offrir. Grâce à l'argent que j'ai économisé, j'ai pu rentrer chez moi. Je crois que l'opportunité avec Gojob a complètement changé ma situation. Lorsque je suis rentré en Ohio, j'ai pu obtenir un emploi grâce à mon expérience chez CEVA. Avec une somme importante d'économies, j'ai pu louer un appartement et acheter une voiture fiable. Travailler pour Gojob a été le tournant que j'attendais et pour lequel je priais. Je serai éternellement reconnaissant envers Ahnjahla et Gojob d'être entrés dans ma vie. »

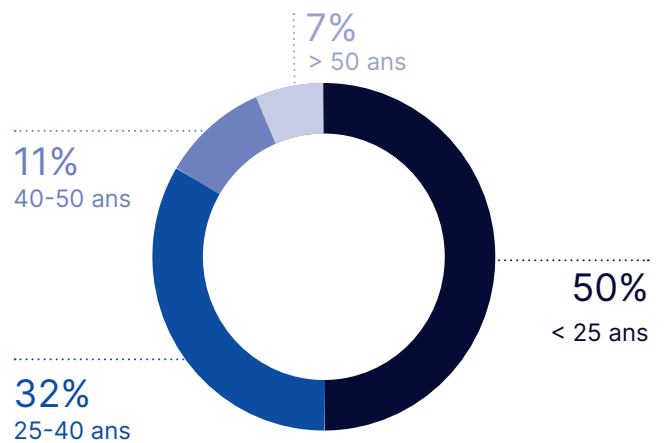
## Portrait de nos Gojobbers



50 NPS Gojobbers



Répartition Homme/Femme



Répartition des âges

**84%** souhaitent retrouver une mission avec Gojob

## Nos collaborateurs



**Kateia Carter**  
Manager sur site

« Arrivée chez Gojob sans expérience préalable dans le secteur du recrutement, après avoir évolué dans les ressources humaines et la logistique, j'ai rapidement été convaincue que notre approche est résolument centrée sur l'humain. Notre plateforme innovante exploite la puissance de l'IA pour connecter les candidats plus efficacement que jamais. Nous nous positionnons comme un employeur de la seconde chance, engagé à aider les personnes ayant un passé judiciaire à trouver un emploi porteur de sens. De plus, Gojob soutient activement les individus confrontés à des défis liés à l'âge ou au handicap, en veillant à ce que chacun ait la possibilité de mettre en valeur ses compétences et d'avoir un impact positif sur sa vie. Ce que j'apprécie le plus dans mon rôle est de faire partie d'une communauté qui valorise les relations authentiques et prend le temps de comprendre le parcours unique de chaque candidat. Chez Gojob, chaque parcours est valorisé et chaque recrutement fait la différence. »



**Sébastien Blouin**  
Directeur des ventes

« J'ai rejoint Gojob en février 2020 en tant que Head of Sales, avant d'évoluer vers des fonctions opérationnelles. Depuis février 2022, j'occupe le poste de Directeur Développement Grands Comptes, avec la responsabilité de coordonner nos opérations au niveau national auprès de nos clients stratégiques du secteur de la logistique. Dans un marché du recrutement en constante évolution, l'intégration de nos solutions d'intelligence artificielle constitue un levier majeur de performance. Elle nous permet d'optimiser l'efficacité de nos process, de fiabiliser le matching et de dégager davantage de temps pour les activités à forte valeur ajoutée : la relation avec nos candidats, nos clients et l'accompagnement de nos intérimaires. Mon engagement quotidien consiste à garantir un haut niveau d'excellence opérationnelle tout en offrant à chaque profil l'opportunité de se réaliser à travers le travail. Les parcours, les ambitions et les réussites de nos talents me rappellent chaque jour l'importance de notre mission. Construire, avec nos clients comme avec nos équipes, des ambitions communes fondées sur des valeurs fortes et partagées est ma plus grande fierté. Ensemble, nous créons un impact durable, à la hauteur de ce que représente Gojob. »



**Elisha Means**  
Partenaire RH sénior

« Je travaille dans l'industrie du recrutement depuis plus de 16 ans, occupant des postes de recruteur, de recruteur principal, de responsable sur site et de responsable de programme stratégique. Ma devise a toujours été : 'Nous devons rencontrer les gens là où ils se trouvent.' Avant de rejoindre Gojob, il était difficile de trouver du travail à certaines personnes pour diverses raisons telles que leur passé judiciaire, leurs handicaps, etc. Depuis que je suis ici chez Gojob, ces défis sont devenus moins contraignants, car nous sommes une entreprise de deuxième chance/justice équitable, ainsi qu'une société B Corp sociale. Grâce au recrutement par l'intelligence artificielle et à notre capacité à valider nos candidats avant de les mettre au travail, nous avons contribué à préparer les Gojobbers au succès dans leurs missions. C'est gratifiant de recevoir des retours de candidats qui disent : 'Personne d'autre ne me donnera la chance de travailler pour eux.' Depuis lors, certains de ces candidats sont en mission depuis plus de 4 mois et le client envisage de les embaucher définitivement. »



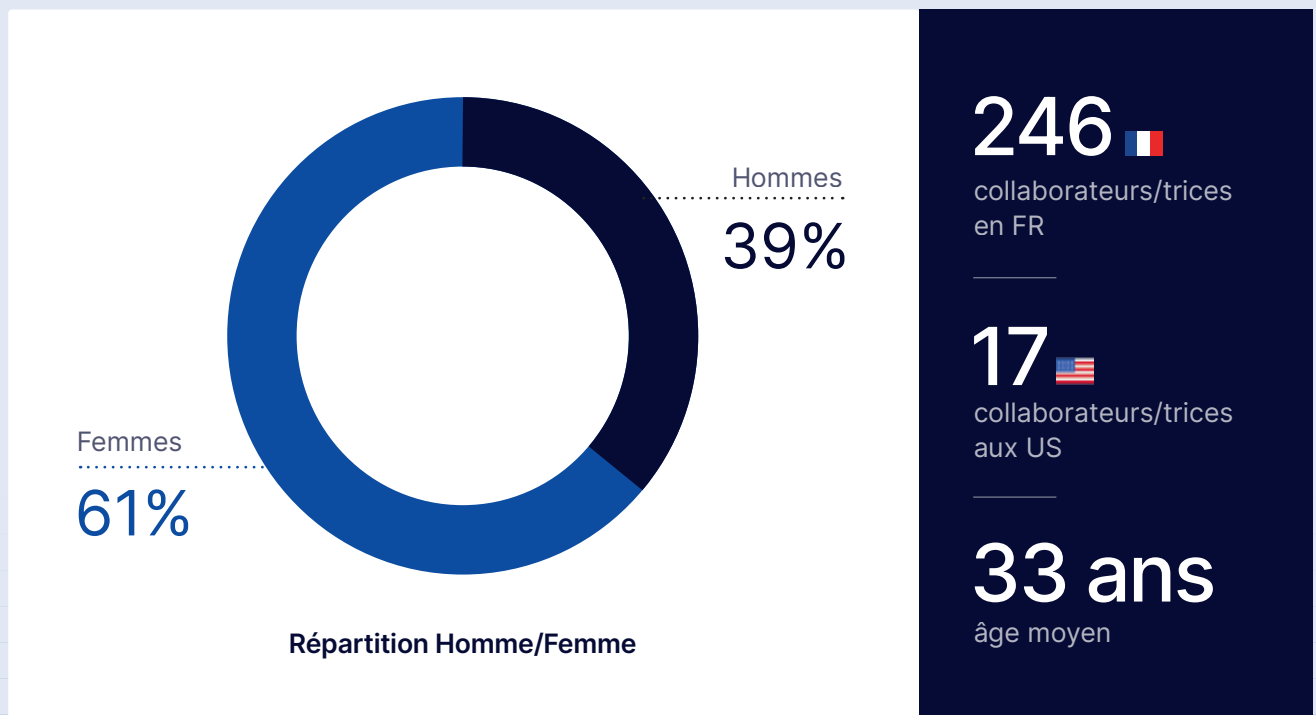
**Clotilde Sauzade**  
Responsable du Support

« Après plus de 11 ans dans la publicité en B2B dans la relation client, j'ai rejoint Gojob, animée par la volonté de trouver un travail qui a du sens et un engagement sociétal concret. Pour moi, faire partie de Gojob, c'est d'abord l'adhésion à une mission forte : rendre le marché du travail plus accessible et accompagner chaque individu avec dignité. C'est cette mission qui guide mon rôle de Head of Care, un engagement visible à travers nos certifications ESS et B Corp.

Au quotidien, mon équipe et moi sommes les garants de l'Impact. L'Intelligence Artificielle de Gojob nous permet d'automatiser le support de premier niveau pour des dizaines de milliers de demandes mensuelles. Cette efficacité technologique nous libère pour nous concentrer sur l'essentiel : le Care proactif auprès de ceux qui en ont le plus besoin.

Avec mon équipe nous pilotons l'intégration et le suivi des NEET (Ni en Emploi, ni en Études, ni en Formation), une population prioritaire pour Gojob. Nous veillons à ce qu'au moins 35% de nos intégrations soient pour ces jeunes. Et, cela fonctionne : depuis la création de Gojob, nous avons permis à plus de 50 000 de ces jeunes d'accéder à des missions. C'est là que l'impact est maximal : garantir que l'engagement sociétal se concrétise par un retour à l'emploi réussi et durable, une véritable fierté pour toute l'équipe. »

## Portrait de nos collaborateurs



## Nos principales références clients



« Chez HelloFresh, notre mission est claire : révolutionner les repas des Français en limitant le gaspillage alimentaire. Pour soutenir notre croissance logistique rapide, notamment depuis l'ouverture de notre site en 2023, nous avons besoin d'un partenaire RH agile et engagé. Gojob s'est imposé comme un choix naturel dès le lancement.

Ce qui distingue Gojob, c'est sa capacité unique à allier innovation et responsabilité. Leur approche de l'intérim, tirant parti d'outils digitaux puissants et de l'IA, nous permet d'identifier rapidement un grand volume de profils de qualité, ce qui est crucial pour gagner en visibilité en tant qu'employeur local. Plus que de la simple quantité, c'est une véritable démarche de sourcing qui identifie nos futurs collaborateurs.

Leur engagement est tangible : les équipes Gojob assurent un suivi réel et sur site des intérimaires, du recrutement jusqu'au respect de nos strictes exigences d'hygiène et de sécurité dans notre environnement agroalimentaire. Cette fluidité, combinée à leur posture proactive («on va le faire, on va s'en occuper»), nous permet de maintenir une cohérence sociale élevée.

C'est un véritable partenariat gagnant-gagnant : Gojob nous simplifie la vie opérationnelle, et les meilleurs profils ont vocation à intégrer nos équipes. Leur engagement éthique et sociétal est la preuve qu'on peut allier performance technologique et valeurs. »

Yann Le Grall

DRH des Opérations France



# nos clients



**Mathieu Friedberg**  
CEO



« Chez CEVA Logistics, la diversité et l'inclusion sont bien plus que des engagements moraux : elles constituent le moteur de notre performance opérationnelle et le cœur de notre ADN. Forts de 110 000 collaborateurs, nous portons une responsabilité majeure à travers notre stratégie "Employer of Choice", qui vise à positionner le groupe comme un employeur de référence, inclusif et désirable.

Pour concrétiser cette ambition, nous avons choisi de collaborer avec des partenaires innovants comme Gojob, qui partagent notre vision d'une économie plus fraternelle. Là où le recrutement traditionnel se heurte parfois à des biais cognitifs, la technologie de Gojob apporte une réponse concrète. Leur algorithme de matching non discriminant nous permet de porter un regard neuf sur les candidats, en privilégiant la motivation et les soft skills plutôt que le seul parcours académique ou les expériences passées.

Ce changement de paradigme produit des résultats tangibles : nous constatons une progression significative de l'intégration des jeunes NEET — ni en emploi, ni en formation — et une féminisation accrue de nos métiers logistiques. C'est la preuve que l'alliance entre intelligence artificielle et impact social peut transformer durablement nos organisations. »

# Une alliance stratégique au service du recrutement inclusif.



L'année 2025 marque un tournant historique pour Gojob avec l'arrivée de PERSOL en tant qu'investisseur majoritaire à travers un investissement stratégique de 120 millions d'euros.

Ce partenariat, fondé sur une vision commune du futur du travail, permet à Gojob d'entrer dans une phase de «scale-up» mondiale tout en préservant son identité unique. La gouvernance demeure ainsi inchangée et la recherche et développement, cœur battant de notre innovation, reste ancrée en France pour continuer de perfectionner notre plateforme d'intelligence artificielle propriétaire, Aglae. Cette opération permet également à nos actionnaires historiques, tels que la Banque des Territoires et Amundi Asset Management, de réaliser une sortie exemplaire, prouvant que l'entrepreneuriat social et technologique peut générer une valeur économique durable tout en servant l'intérêt général. Nous les remercions tous pour leur accompagnement sans faille au fil des années.

PERSOL a été choisi comme partenaire privilégié en raison de ses racines historiques fortes et de sa puissance opérationnelle. En tant que deuxième plus grande entreprise de travail temporaire au Japon avec un chiffre d'affaires de 9 milliards d'euros en 2024, le groupe PERSOL opère dans 13 pays de la région Asie-Pacifique et emploie plus de 70 000 personnes. Fondé sur l'héritage

de sa créatrice, qui a œuvré pour faire de l'emploi un moteur d'émancipation, le groupe ambitionne de devenir d'ici 2030 une entreprise de services RH axée sur la technologie, capable d'offrir des opportunités à un million de personnes. En unissant ses forces à celles de Gojob, PERSOL ne réalise pas seulement un investissement financier ; il s'aligne sur une mission sociale qui reflète ses propres valeurs, visant à construire une société où chacun peut s'épanouir par le travail.

## **Cette alliance repose sur une synergie unique entre technologie et valeurs humaines.**

PERSOL a choisi Gojob pour son expertise en intelligence artificielle, reconnue pour sa capacité à éliminer les biais de recrutement et à replacer les compétences au cœur du processus d'évaluation. En retour, Gojob bénéficie désormais de ressources accrues pour accélérer son développement international, particulièrement aux États-Unis et en Europe, tout en ouvrant la voie au déploiement de sa technologie SaaS sur le marché asiatique. Ensemble, les deux entités partagent une ambition claire : devenir le leader mondial du recrutement inclusif. Ce partenariat réaffirme notre engagement quotidien envers ceux qui sont les plus éloignés de l'emploi, utilisant l'innovation technologique comme un levier puissant pour offrir à chacun une réelle chance de construire son avenir.



**Le Groupe PERSOL a défini son orientation stratégique pour évoluer, d'ici 2030, vers une "entreprise de services RH à forte composante technologique"**

« Nous avons choisi Gojob pour sa technologie unique et sa mission sociale, parfaitement alignées avec nos valeurs. Grâce à ce partenariat, nous souhaitons créer des synergies en combinant l'expertise des deux entreprises dans le domaine des ressources humaines avec la technologie d'IA de pointe et la plateforme hautement scalable de Gojob, afin de devenir une entreprise de services RH capable d'atteindre une croissance révolutionnaire. »

**Takao Wada**  
Président et CEO,  
PERSOL HOLDINGS



**Je suis particulièrement enthousiaste à l'idée de concrétiser cette alliance sur le terrain**

« Au-delà de l'investissement, c'est une véritable rencontre de savoir-faire : Gojob nous apporte une agilité technologique et une maîtrise de l'IA unique au monde, tandis que PERSOL offre une expertise historique et une profondeur opérationnelle de premier plan. Nous avons énormément à apprendre l'un de l'autre. Mon objectif est de bâtir des ponts solides entre nos équipes R&D pour déployer la technologie Aglae à grande échelle, tout en garantissant que chaque innovation serve concrètement l'épanouissement des travailleurs à travers le monde. »

**Toshihito Nagai**  
Executive Officer,  
R&D Function Unit Lead,  
PERSOL HOLDINGS

# Gojob

220 rue de la Tramontane  
13090 Aix-en-Provence

[gojob.com](https://gojob.com)

## Nos partenaires

